

(保護者等向け) 放課後等デイサービス自己評価表

公表：平成31年 3月1日

事業所名 COMPASS発達支援センター 吉富

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2	1	0	●利用者スタッフの人数に対して、一人当たりのスペースが狭いと思う。●少し狭いと思う。	定員に対し規定の約2.3倍のスペースで基準を満たしています。今後も学齢期の人数割合で活動スペースを分けるなど、状況に応じて適宜うまく活用していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0	0	●十分に配慮していただきありがたい。●人数を把握してなくてわからない。●子供たちから人数を聞いた。	全職員が保育士または児童指導員の資格を持ち、さらに個別の療育に対応できるように、十分な人員配置を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	4	0	1	●子どもに身体障がいがないため、施設の状態を把握していない。	現在、該当する利用児童はいませんが、今後の状況に応じて、必要となる設備の改善が図れるようにしていきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	2	0	0	●子どもに身体障がいがないため、施設の状態を把握していない。	利用児童と保護者様よりアセスメントを行い、得られたニーズや課題を十分分析したうえで原案の作成を行っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	2	0	0	●変化のある活動を考えて行ってくれていると感じる。	利用児童が主体的に取り組み、楽しめるように毎日変化のあるプログラムの内容を考え、実際に展開しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	1	0	●障がいのない子どもと活動しているのかどうかわからない。	事業所の存在を幅広く認知してもらうと共に、地域の子どもと合同で行う事の出来る活動等の企画などを検討し、活動状況のお知らせをしていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0		契約時及び支援計画の説明時において読み合わせを行いながら丁寧な説明を行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	0	●時々気になる言動があれば、様子を見てもらい報告してくれる。	連絡ノートの活用のほか、電話等で利用児童の情報が取り合えるように体制を整えています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0	0		随時、保護者様の要望等に応じて面談を行っています。今後も保護者様の「お困りごと」などに対してしっかり寄り添い、助言等が行えるように対応していきます。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	4	0	●ほかの利用者の保護者の方とお会いする機会は少ない。●特に今まで通りで良いです。	相互の連携を取り、保護者様の活動を支援・協力していけるように懇談会を企画し、3月中旬に実施しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	0	0		利用開始前に苦情受付体制の説明を十分に行った上で、苦情があった場合には サービスの細かな部分についても、しっかりとした対応を取り、迅速に問題の解決やサービスの改善に努めていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	0		書面での連絡のほか、場合によっては視覚的に伝わりやすい絵カードや、具体物を使用するなどの工夫を行っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2	1	0		活動内容については、ホームページ上のブログで公開しています。今後も療育における成果、業務に関する自己評価結果など、幅広く発信していけるようにしていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	12	0	0	0	●情報は守られていると思うので話しやすいです。	守秘義務を事業所全員で周知し、個人に関する情報は門外不出としています。今後も一層の保護強化のコンプライアンスに努めていきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3	0	1	●分からない	緊急時対応、防犯対策、衛生管理それぞれのマニュアルを作成し掲示しています。今後も保護者に十分な説明を行っていくとともに、実際に必要となる場面においてツールとして機能できるようにして参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	7	0	1	●分からない●子どもより「避難訓練はない」とのことだったので●行っているかも知れないが、こちらが把握していません。	年間1回以上は災害時対応の手順・内容に従い訓練を行っています。今後もより多くの児童が体験できるように回数を重ねていき、実施状況をお知らせしていきたいと思ひます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	0	●「今日、コンパスの日やろ」と確認したり、楽しみにしている。●喜んで行っている。	温かみがあり、楽しく過ごせる放課後の居場所として通っていただけるように、今後も変化や工夫を持たせた活動を行っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0	●仕事で遅くなる時に対応してもらい助かる。●子どもたちの支援、喜ぶ活動、企画など工夫していただき感謝している。●先生方が優しいと言っている。	利用児童の思い、保護者の思いを受け止め、できる限りの助言やお手伝いが出来るよう、親身な対応を心掛け、選ばれる事業所づくりを目指していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。